

应用性能管理 2.0

计费说明

文档版本 01
发布日期 2024-07-17



版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2024。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

华为云计算技术有限公司

地址：贵州省贵安新区黔中大道交兴功路华为云数据中心 邮编：550029

网址：<https://www.huaweicloud.com/>

目录

1 计费概述	1
2 计费模式	2
2.1 JAVA 探针以及 Node.js 探针	2
2.1.1 计费模式概述	2
2.1.2 特惠包	2
2.1.3 按需计费	4
2.2 前端监控	5
2.2.1 计费模式概述	5
2.2.2 特惠包	5
2.2.3 按需计费	6
3 计费项	8
3.1 JAVA 探针以及 Node.js 探针	8
3.2 前端监控	11
4 费用账单	12
5 欠费说明	13
6 停止计费	15
7 计费 FAQ	16
7.1 APM 如何计费?	16

1 计费概述

通过阅读本文，您可以快速了解应用性能管理APM 2.0的计费模式、计费项、欠费等主要计费信息。

说明

- JAVA探针以及Node.js探针需计费。
- 前端监控需计费。
- JAVA探针以及Node.js探针，如果已知资源使用情况，需了解价格预算和计费方式选择，可前往[价格计算器](#)预算价格。

• 计费模式

APM目前产品规格包括免费版和企业版。当您从免费版切换到企业版后，计费方式默认为按需计费。如果购买了特惠包，则使用的Agent实例数以及前端监控上报数据量，优先在特惠包中扣除，超出特惠包额度的部分，则以按需计费的方式计算价格。关于APM模式的详细介绍请参见[计费模式概述](#)。

• 计费项

APM的计费项由探针数量、使用时长、前端监控上报数据量的费用组成。了解每种计费项的计费因子、计费公式等信息，请参见[计费项](#)。

• 费用账单

您可以在“费用中心 > 账单管理”查看与APM相关的流水和明细账单，以便了解您的消费情况。如需了解具体操作步骤，请参见[费用账单](#)。

• 欠费

在使用APM时，账户的可用额度小于待结算的账单，即被判定为账户欠费。欠费后，可能会影响云服务资源的正常运行，需要及时充值。详细介绍请参见[欠费说明](#)。

• 停止计费

当APM不再使用时，可以退订或删除，从而避免继续收费。详细介绍请参见[停止计费](#)。

2 计费模式

2.1 JAVA 探针以及 Node.js 探针

2.1.1 计费模式概述

APM探针目前产品规格包括免费版和企业版。当您从免费版切换到企业版后，计费方式默认为按需计费，如果购买了特惠包，则使用的Agent实例数优先在特惠包中扣除，超出特惠包额度的Agent实例，则以按需计费的方式计算价格。

📖 说明

- Agent实例使用时长不足1小时按照1小时计算。
- 1个企业版Agent实例为1个Agent计费单元。
- Agent计费单元是指按需计费和特惠包计费中Agent的基本计费单位。

2.1.2 特惠包

特惠包是一种先付费再使用的计费模式，适用于对资源需求稳定且希望降低成本的用户。通过选择特惠包的计费模式，获得一定程度的价格优惠。本文将介绍APM探针特惠包的计费规则。

适用场景

特惠包计费模式需要用户预先支付一定时长的费用，适用于长期、稳定的业务需求。

适用范围

表 2-1 适用范围

区域	产品规格	计费方式	特惠包名称
华北-北京四 华北-乌兰察布一 华东-上海一 华南-广州 华南-广州-友好用户环境 西南-贵阳一	企业版	特惠包	企业版初级Agent包
			企业版中级Agent包
			企业版高级Agent包
			企业版黄金Agent包
			企业版铂金Agent包
			企业版顶级Agent包
亚太-新加坡 中国-香港 拉美-墨西哥城二	企业版	特惠包	企业版初级Agent包
			企业版中级Agent包
			企业版高级Agent包
			企业版黄金Agent包
			企业版铂金Agent包
			企业版顶级Agent包
-	免费版	完全免费。	

计费周期

特惠包APM的计费周期是根据您购买的时长来确定的（以UTC+8时间为准）。一个计费周期的起点是您开通或续费资源的时间（精确到秒），终点则是到期日的23:59:59。

例如，如果您在2023/03/08 15:50:04购买了APM的企业版初级Agent包，那么其计费周期为：2023/03/08 15:50:04 ~ 2024/03/08 23:59:59。

欠费影响

由于特惠包是先付费再使用方式，所以在您特惠包的订单到期或即将到期时，请及时续费。如果不及时续费，可能影响您的使用。

表 2-2 不同阶段欠费影响

-	账户余额充足	账户余额不足或欠费
APM 状态	可正常使用APM	冻结，不再采集并展示欠费后的应用数据，但之前的数据仍可展示、查询。

-	账户余额充足	账户余额不足或欠费
续费说明	此期间续订特惠包，可正常使用APM。	如果充值，APM自动解除冻结，按需计费。如果您需要特惠包，需要重新续订或购买。否则，APM按需计费。如何续费请参见 如何续费 。
	如果不续订特惠包，APM自动将收费方式转为按需计费。	如果不充值，超出保留期后，所有资源被释放，此期间APM不计费。

2.1.3 按需计费

按需计费是一种先使用再付费的计费模式，适用于无需任何预付款或长期承诺的用户。本文介绍APM探针按需计费的计费规则。

适用场景

按需计费适用于具有不能中断的短期、突增或不可预测的应用或服务，例如电商抢购、临时测试、科学计算。

适用范围

表 2-3 适用范围

区域	产品规格	计费方式
华北-北京四 华北-乌兰察布一 华东-上海一 华南-广州 华南-广州-友好用户环境 西南-贵阳一	企业版	按需计费
亚太-新加坡 中国-香港 拉美-墨西哥城二	企业版	按需计费
-	免费版	完全免费

计费周期

系统会在每日的固定时间统一结算前一天产生的按量费用，每日的13:00~22:00生成前一天账单并发送用户，并自动通过用户账户余额进行抵扣。具体以实际结算时间为准。按需计费按天计费，每天整点结算一次费用（以UTC+8时间为准）。

欠费影响

欠费预警

系统会在每个计费周期后的一段时间对按需计费资源进行扣费。当您的账户被扣为负值时，我们将通过邮件、短信和站内信的方式通知到华为云账号的创建者。

欠费后影响

当您的账号因按需APM资源自动扣费导致欠费后，账号将变成欠费状态。欠费后，按需资源不会立即停止服务，资源进入宽限期。您需支付按需资源在宽限期内产生的费用，相关费用可在“管理控制台 > 费用中心 > 总览”的“欠费金额”查看，华为云将在您充值时自动扣取欠费金额。

如果您在宽限期内仍未支付欠款，那么就会进入保留期，资源状态变为“已冻结”，您将无法对处于保留期的按需计费资源执行任何操作。

保留期到期后，若您仍未支付账户欠款，所使用资源将被释放并删除，数据无法恢复。

说明

- 华为云根据[客户等级](#)定义了不同客户的宽限期和保留期时长。
- 关于充值的详细操作请参见[账户充值](#)。

2.2 前端监控

2.2.1 计费模式概述

APM目前产品规格包括免费版和企业版。当您从免费版切换到企业版后，计费方式默认为按需计费。如果购买了特惠包，将优先使用您购买的特惠包中的配额，配额使用完或者到期时间之后再按照您选择版本的按需费用，进行按使用量扣费。

特惠包购买之后，不支持退订啦。特惠包到期以后，不会影响您在APM的使用和数据安全。

说明

1. 支持直接开通免费版、企业版，支持由免费版更改为企业版。
2. 前端监控按上报量计费。

2.2.2 特惠包

特惠包是一种先付费再使用的计费模式，适用于对资源需求稳定且希望降低成本的用户。通过选择特惠包的计费模式，获得一定程度的价格优惠。本文将介绍APM前端监控特惠包的计费规则。

适用场景

特惠包计费模式需要用户预先支付一定时长的费用，适用于长期、稳定的业务需求。

适用范围

表 2-4 适用范围

区域	产品规格	计费方式	特惠包名称
华北-北京四	企业版	特惠包	200万特惠包
华北-乌兰察布一			1600万特惠包
华东-上海一			12800万特惠包
华南-广州			
华南-广州-友好用户环境			
西南-贵阳一			
亚太-新加坡			
中国-香港			
-	免费版	完全免费	

欠费影响

由于特惠包是先付费再使用方式，所以在您特惠包的订单到期或即将到期时，请及时续费。如果不及时续费，可能影响您的使用。

表 2-5 不同阶段欠费影响

-	账户余额充足	账户余额不足或欠费
APM 状态	可正常使用APM	冻结，不再采集并展示欠费后的应用数据，但之前的数据仍可展示、查询。
续费说明	此期间续订特惠包，可正常使用APM。	如果充值，APM自动解除冻结，按需计费。如果您需要特惠包，需要重新续订或购买。否则，APM按需计费。如何续费请参见 如何续费
	如果不续订特惠包，APM自动将收费方式转为按需计费。	如果不充值，超出保留期后，所有资源被释放，此期间APM不计费。

2.2.3 按需计费

按需计费是一种先使用再付费的计费模式，适用于无需任何预付款或长期承诺的用户。本文介绍APM前端监控按需计费的计费规则。

适用场景

按需计费适用于具有不能中断的短期、突增或不可预测的应用或服务，例如电商抢购、临时测试、科学计算。

适用范围

表 2-6 适用范围

区域	产品规格	计费方式
华北-北京四 华北-乌兰察布一 华东-上海一 华南-广州 华南-广州-友好用户 环境 西南-贵阳一 亚太-新加坡 中国-香港	企业版	按需计费
-	免费版	完全免费

欠费影响

欠费预警

系统会在每个计费周期后的一段时间对按需计费资源进行扣费。当您的账户被扣为负值时，我们将通过邮件、短信和站内信的方式通知到华为云账号的创建者。

欠费后影响

当您的账号因按需APM资源自动扣费导致欠费后，账号将变成欠费状态。欠费后，按需资源不会立即停止服务，资源进入宽限期。您需支付按需资源在宽限期内产生的费用，相关费用可在“管理控制台 > 费用中心 > 总览”的“欠费金额”查看，华为云将在您充值时自动扣取欠费金额。

如果您在宽限期内仍未支付欠款，那么就会进入保留期，资源状态变为“已冻结”，您将无法对处于保留期的按需计费资源执行任何操作。

保留期到期后，若您仍未支付账户欠款，所使用资源将被释放并删除，数据无法恢复。

3 计费项

3.1 JAVA 探针以及 Node.js 探针

计费说明

APM提供特惠包以及按需计费模式，计费项仅包含探针。具体内容如表3-1所示。

表 3-1 计费规则

区域	产品规格	计费方式	特惠包名称	规格	价格	计费单价	有效期
华北-北京四 华北-乌兰察布一 华东-上海一 华南-广州 华南-广州-友好用户环境 西南-贵阳一	企业版	特惠包	企业版初级Agent包	150个Agent*天 (包含资源可供150个Agent使用1天, 或5个Agent使用30天)	¥700	¥4.67/Agent/天	1年
			企业版中级Agent包	1200个Agent*天 (包含资源可供1200个Agent使用1天, 或40个Agent使用30天)	¥4,200	¥3.50/Agent/天	1年
			企业版高级Agent包	9600个Agent*天 (包含资源可供9600个Agent使用1天, 或320个Agent使用30天)	¥25,200	¥2.63/Agent/天	1年

区域	产品规格	计费方式	特惠包名称	规格	价格	计费单价	有效期
			企业版黄金Agent包	36500个Agent*天 (包含资源可供100个Agent使用365天)	¥66,838	¥1.83/Agent/天	1年
			企业版铂金Agent包	109500个Agent*天 (包含资源可供300个Agent使用365天)	¥174,000	¥1.59/Agent/天	1年
			企业版顶级Agent包	182500个Agent*天 (包含资源可供500个Agent使用365天)	¥238,710	¥1.31/Agent/天	1年
		按需计费	-	-	-	¥4.8/Agent/天 (相当于0.2元/Agent/小时)	-
亚太-新加坡 中国-香港 拉美-墨西哥城二	企业版	特惠包	企业版初级Agent包	150个Agent*天 (包含资源可供150个Agent使用1天, 或5个Agent使用30天)	¥980	¥6.53/Agent/天	1年
			企业版中级Agent包	1200个Agent*天 (包含资源可供1200个Agent使用1天, 或40个Agent使用30天)	¥5,880	¥4.90/Agent/天	1年
			企业版高级Agent包	9600个Agent*天 (包含资源可供9600个Agent使用1天, 或320个Agent使用30天)	¥35,280	¥3.67/Agent/天	1年

区域	产品规格	计费方式	特惠包名称	规格	价格	计费单价	有效期
			企业版黄金Agent包	36500个Agent*天 (包含资源可供100个Agent使用365天)	¥93,573	¥2.56/Agent/天	1年
			企业版铂金Agent包	109500个Agent*天 (包含资源可供300个Agent使用365天)	¥243,600	¥2.23/Agent/天	1年
			企业版顶级Agent包	182500个Agent*天 (包含资源可供500个Agent使用365天)	¥334,194	¥1.83/Agent/天	1年
		按需计费	-	-	-	¥6.72/Agent/天 (相当于0.28/Agent/小时)	-
-	免费版	完全免费，最多可接入10个Agent在线，每过15天需要用户重新激活。					

计费示例

假设您在2023/03/08 15:50:04购买了企业版初级Agent包，则：

第一个计费周期为：2023/03/08 15:50:04 ~ 2024/03/08 23:59:59

第二个计费周期为：2024/03/08 23:59:59 ~ 2025/03/08 23:59:59

您需要为每个计费周期预先付费，计费公式如表3-2所示。

表 3-2 计费公式

资源类型	计费方式	计费公式	资源单价
APM Agent	特惠包	企业版 (初级/中级/高级/黄金/铂金/顶级) Agent包 * Agent包数量	请参见表3-1。

资源类型	计费方式	计费公式	资源单价
	按需计费	Agent数量 * 按需计费单价*时间	

3.2 前端监控

计费说明

APM提供特惠包以及按需计费模式，计费项仅包含探针。具体内容如表3-3所示。

表 3-3 计费规则

区域	产品规格	计费方式	特惠包名称	规格	价格	有效期
华北-北京四 华北-乌兰察布一 华东-上海一 华南-广州 华南-广州-友好 用户环境	企业版	特惠包	200万特惠包	200w条	¥420	1年
			1600万特惠包	16000w条	¥2520	1年
			12800万特惠包	12800w条	¥15120	1年
西南-贵阳一 亚太-新加坡 中国-香港		按需计费	-	-	0.28元/1000条	-
-	免费版	不计费，限制上报量：2000条/天。				

计费示例

前端监控按上报量计费，假设您在2023/03/08 15:50:04购买了企业版1600万特惠包，则：在2024/03/08 15:50:04前，支持上报量为16000w条。

第一个话单上报周期为：2024/03/09 01:00:00开始结算2023/03/08 15:50:04 ~ 2024/03/08 23:59:59之间的上报量。

第二个话单上报周期为：2024/03/10 01:00:00开始结算2024/03/08 23:59:59 ~ 2024/03/09 23:59:59之间的上报量。

4 费用账单

您可以在“费用中心 > 账单管理”查看资源的费用账单，以了解该资源在某个时间段的使用量和计费信息。

账单上报周期

- 按需计费模式的资源按照固定周期上报使用量到计费系统进行结算。按需计费模式产品根据使用量类型的不同，分为按小时、按天、按月三种周期进行结算，应用性能管理的按需计费模式按天进行结算。具体扣费规则可以参考[按需产品周期结算说明](#)。
- 您可以在“费用与成本 > 费用账单 > 账单管理 > 流水和明细账单 > 流水账单”中，查看计费模式为“按需”的“应用性能管理 APM”产品的“消费时间”，即实际使用时间。

查看流水和明细账单

步骤1 登录华为云控制台。

步骤2 选择“费用与成本 > 费用账单 > 账单管理 > 流水和明细账单”，进入“流水和明细账单”页面。

- 在“流水账单”页签，选择“账期”，在“产品类型”栏筛选“应用性能管理”，查看对应账期内的APM使用流水账单。
- 在“明细账单”页签，选择“账期”、“统计维度”、“统计周期”，在“产品类型”栏筛选“应用性能管理 APM”后，可以看到APM所有的消费明细。

----结束

5 欠费说明

用户在使用云服务时，账户的可用额度小于待结算的账单，即被判定为账户欠费。欠费后，可能会影响云服务资源的正常运行，请及时充值。

欠费原因

按需计费模式下，您的账户的余额不足会导致欠费。

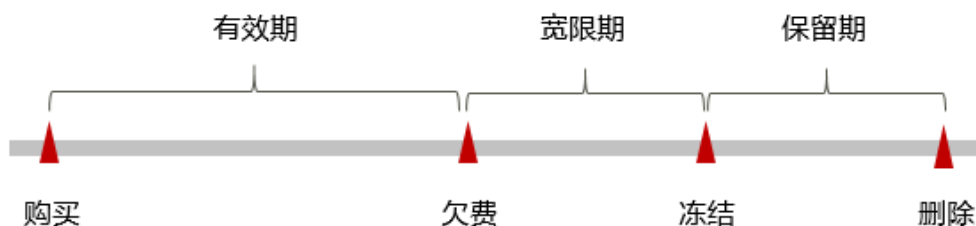
欠费影响

当您的账号因按需APM资源自动扣费导致欠费后，账号将变成欠费状态。欠费后，按需资源不会立即停止服务，资源进入宽限期。您需支付按需资源在宽限期内产生的费用，相关费用可登录华为云管理控制台，在“费用中心 > 总览”页面查看“欠费金额”，华为云将在您充值时自动扣取欠费金额。

如果您在宽限期内仍未支付欠款，那么就会进入保留期，资源状态变为“已冻结”，您将无法对处于保留期的按需计费资源执行任何操作。

保留期到期后，若您仍未支付账户欠款，那么所使用资源都将被释放，数据无法恢复。

图 5-1 按需计费 APM 资源生命周期



说明

华为云根据[客户等级](#)定义了不同客户的宽限期和保留期时长。

避免和处理欠费

欠费后，可以查看欠费详情。为防止相关资源不被停止或者释放，请及时进行充值，账号将进入欠费状态，需要在约定时间内支付欠款，详细操作请参考[欠费还款](#)。

若上报或存储在APM 2.0上的指标数据不再使用，您可以将他们删除，以免继续扣费。

您可以在“费用中心 > 总览”页面设置“可用额度预警”功能，当可用额度、通用代金券和现金券的总额度低于预警阈值时，系统自动发送短信和邮件提醒。

当产生欠费后，请您及时充值使可用额度大于0。

6 停止计费

按需计费资源

对于以按需计费模式使用的APM 2.0资源，若不再使用且需停止计费，请您删除存储在APM 2.0上的指标数据。

7 计费 FAQ

7.1 APM 如何计费？

APM计费详见[APM价格说明](#)。